

NAROČNIŠKA RAZMERJA ZA TEDNIK DRUŽINA IN REVIJE

Naročniško razmerje za tednik Družina (tiskana in digitalna izdaja) ali revijo sklenjena preko pošte, spleta, telefona, e-pošte, po potnikih na terenu ali v knjigarni velja do pisnega preklica (če ni bilo ob sklenitvi naročnine določeno drugače) tako za pravne kot za fizične osebe.

Cenik tednika Družina

DRUŽINA – POLNA NAROČNINA (vsebuje tisk in digital)

cena tiskanega izvoda	2,70 EUR
letna naročnina	140,40 EUR

DRUŽINA: DIGITALNA NAROČNINA:

prvi mesec	1 EUR
od drugega meseca dalje	8,99 EUR na mesec
letna naročnina	99,99 EUR na leto

DRUŽINA: DIGITALNA NAROČNINA + TISKANA NAŠA DRUŽINA:

prvi mesec	2,99 EUR
od drugega meseca dalje	10,99 EUR na mesec
ali letna naročnina	124,99 EUR na leto

DRUŽINA: DIGITALNA NAROČNINA + TISKANI SLOVENSKI ČAS

prvi mesec	2,99 EUR
od drugega meseca dalje	10,99 EUR na mesec
ali letna naročnina	124,99 EUR na leto

Cene vsebujejo DDV.

S sklenitvijo kateregakoli navedenega naročniškega paketa prejmete dostop do člankov tednika Družina in vseh njegovih prilog prek spleta, iOS in androidnih naprav.

DRUŽINA: DIGITALNA NAROČNINA vsebuje digitalni dostop do člankov tednika Družina, ne vsebuje tiskanega izvoda. Znesek za prvi mesec znaša 1 EUR, naslednji mesečni obrok znaša 8,99 EUR. Lahko se odločite za letno plačevanje, ki znaša 99,99 EUR.

DRUŽINA: DIGITALNA NAROČNINA + TISKANA NAŠA DRUŽINA vsebuje digitalni dostop do člankov tednika Družina in enkrat tedensko prejmete tiskan izvod Naše družine. Znesek za prvi mesec znaša 2,99 EUR, naslednji mesečni obrok znaša 10,99 EUR. Lahko se odločite za letno plačevanje, ki znaša 124,99 EUR.

DRUŽINA: DIGITALNA NAROČNINA + TISKANI SLOVENSKI ČAS vsebuje digitalni dostop do člankov tednika Družina in enkrat mesečno prejmete tiskan izvod časopisa Slovenski čas. Znesek za prvi mesec znaša 2,99 EUR, naslednji mesečni obrok znaša 10,99 EUR. Lahko se odločite za letno plačevanje, ki znaša 124,99 EUR.

Po poteku navedenega obdobja se naročilo samodejno podaljša.

NASLOV REVIIJE	Število izvodov na leto	Leto 2022	cena na izvod
MAVRICA za šolsko leto 2021/22	11	44,90 EUR	4,20 EUR
BESEDA MED NAMI	6	27,00 EUR	4,50 EUR
CERKEV DANES	6	39,00 EUR	6,50 EUR
BOŽJE OKOLJE	6	33,00 EUR	5,50 EUR
CERKVENI GLASBENIK	6	39,00 EUR	6,50 EUR
NAŠA LUČ	11	29,70 EUR	2,70 EUR
COMMUNIO	4	35,60 EUR	8,90 EUR
JASLICE	1	6,95 EUR	6,95 EUR
RADOVEDNEŽ	6	23,70 EUR	3,95 EUR
MAGNIFICAT	12	63,70 EUR	5,90 EUR
PRAZNIČNA	4	23,60 EUR	5,90 EUR
SLO - časi, kraji in ljudje	4	29,60 EUR	7,40 EUR
# najst za šolsko leto 2021/22	6	29,40 EUR	4,90 EUR

Cene vsebujejo DDV.

Obračunavanje naročnine: naročnina za tednik Družina in revije se praviloma obračunava letno, lahko pa tudi polletno, trimesečno ali mesečno. Račune prodajalec izdaja praviloma v papirni obliki. Na zahtevo naročnika pa jih nadomesti z e-računom. Cene se določajo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom tiskanih edicij, ki je objavljen na spletni strani www.druzina.si. Naročnina se zaračunava praviloma v začetku obračunskega obdobja za celotno obračunsko obdobje, in sicer za predvideno število izidov v določenem obdobju.

PLAČEVANJE NAROČNINE

Načini plačila: s položnico, ki bo poslana na naslov naročnika, s trajnim nalogom v banki, z elektronskim nakazilom ali v poslovalnicah založbe Družina. Račune predvidoma pošiljamo na začetku meseca za tekoči mesec oziroma za izbrano plačilno obdobje na začetku posameznega plačilnega obdobja.

Načini plačila za spletni nakup: s položnico, s kartičnim plačevanjem (Visa, Mastercard, PayPal), Valu. Z izbiro plačila po položnici bo naročniško razmerje aktivirano v 1-2 dneh, z izbiro kartičnega poslovanja se naročnik strinja s prenosom osebnih podatkov za namen identifikacije, preverbe sposobnosti kritja in izvršitev plačila. Po poteku naročniškega obdobja bo vaše plačilno sredstvo znova bremenjeno za znesek izbranega naročniškega razmerja.

Rok plačila je za naročnine za krajše obdobje od enega leta 14 dni od izstavitve računa, za letne naročnine periodičnih edicij je rok plačila 30 dni od izstavitve računa. Naročnik se s sklenitvijo pogodbe oz. s plačilom prvega računa zavezuje, da bo redni plačnik naročene tiskane edicije.

Trajni nalog oz. soglasje za direktno obremenitev SEPA: fizična oseba lahko poda pisno soglasje za direktno obremenitev SEPA oz. trajni nalog odpre v vseh poslovnih enotah NLB d. d., ne glede na to, pri kateri banki na območju Slovenije ima odprt osebni račun. Naročnik lahko trajni nalog odpre tudi osebno v oddelku naročnin, na Krekovem trgu 1, v Ljubljani, vsak delovni dan od ponedeljka do petka med 8.00 in 15.00 uro. Na enak način lahko tudi prekliče že dano soglasje.

Reklamacije na izdane račune lahko naročnik sporoči po telefonu 01/360-28-25 vse delovne dni v tednu od 8.00 do 15.00 ure ali v pisni obliki na naslov: po pošti: DRUŽINA d. o. o. Ljubljana, Krekov trg 1, 1000 Ljubljana ali po e-pošti: narocila@druzina.si. Pisni odgovor na reklamacijo bo naročniku posredovan najkasneje v roku osmih dni od prejema pisne reklamacije.

Neredno plačevanje naročnine: v primeru nerednega plačevanja obveznosti iz naročnine naročnik prejme opomin. Če naročnik ne poravnava obveznosti iz naslova tekoče naročnine, se mu dostava časopisa ali revij začasno prekine do poravnave celotnega dolga. Prejemniku se naročeno edicijo začne ponovno pošiljati, če naročnik dolg v celoti poravnava in se strinja z nadaljnjim prejetjem.

Dolgovani znesek (glavnica z zakonskimi zamudnimi obrestmi, ki tečejo od naslednjega dne po zapadlosti posamezne terjatve do plačila) pa se preda pristojnim službam v nadaljnjo izterjavo.

Trajanje naročniškega razmerja: vsa naročniška razmerja se sklepajo za nedoločen čas in veljajo do pisnega preklica. Izjema so naročniška razmerja, ki veljajo za določen čas, in sicer za obdobje, ki je vnaprej določeno.

Naročnik jamči za pravilnost in celovitost posredovanih podatkov o naročniku in o prejemniku naročene edicije. V primeru sprememb že posredovanih podatkov, je naročnik dolžan pisno ali po telefonu sporočiti spremembe v najkrajšem možnem času.

Naročila za tujino tiskane edicije je možno naročiti tudi na naslove v tujini, vendar se v tem primeru ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

DOSTAVA

Pričetek prejemanja edicije: prejemnik začne prejemati naročeno edicijo predvidoma v roku treh (3) delovnih dni po prejemu naročila oz. v odvisnosti od datuma prvega naslednjega izida naročene edicije, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače.

Dostava tednika in revij: Dostava tednika in ostalih revij na katerikoli naslov v Sloveniji je vključena v naročnino in se izvaja preko organiziranega razvoza in preko Pošte Slovenije. Pošnino krije prodajalec.

Reklamacije glede dostave sprejema oddelek naročnin na stacionarni telefonski številki 01/360-28-28 vse delovne dni v tednu in sicer od ponedeljka do petka od 8.00 do 15.00 ure. Naročnik je dolžan sporočiti reklamacijo v zvezi z dostavo tiskane edicije v najkrajšem možnem času, praviloma na dan izida. Reklamacijo bomo preverili in dostavili nadomestni izvod v najkrajšem možnem času.

Prenaročanje na počitniški naslov

- Slovenija in Hrvaška

Naročniki oziroma prejemniki naročenih edicij imajo možnost prenaročiti naročen tehnik Družina ali revije na svoj počitniški naslov v Sloveniji ali na Hrvaškem.

Prenaročanje lahko naročniki sporočijo po telefonu na številko 01/360-28-28 vse delovne dni v tednu od 8.00 do 15.00 ure, po e-pošti na naslov narocila@druzina.si ali pisno po pošti na naslov: Družina d. o. o., Krekov trg 1, 1000 Ljubljana.

- Ostala tujina

Prenaročilo naročenih tiskanih edicij v ostalo tujino je možna, vendar se ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine po ceniku Pošte Slovenije d. o. o. Edicije se na naslove v tujini pošiljajo le po pošti kot tiskovine v obliki navadne ali prednostne pošiljke. Na naslove v tujini dostava naročene edicije na dan izida ni zagotovljena. Za zamude, ki nastanejo pri dostavi pošiljk po pošti, izdajatelj ne prevzema nobene odgovornosti. Reklamacije, podane zaradi zamude pri dostavi naročenih izvodov in za izvode, ki jih prejemnik edicije ne prejme, se pri obračunu naročnine ne upoštevajo.

Začasna prekinitve dostave Naročnikom oziroma prejemnikom naročenih edicij se lahko na njihovo zahtevo začasno prekine dostava katere koli tiskane edicije. Naročniki lahko to sporočijo po telefonu na številko 01/360-28-28 vse delovne dni v tednu od 8.00 do 15.00 ure, po e-pošti na naslov narocila@druzina.si ali pisno po pošti na naslov: Družina d. o. o., Krekov trg 1, 1000 Ljubljana.

Naročnik sporoči začasno ustavitev naročene edicije in datum začetka začasne prekinitve. V primeru, da sporoči tudi datum ponovnega prejemanja, bo po tem datumu naročnina tudi aktivirana. Datum ponovnega začetka prejemanja lahko sporoči tudi kasneje. Nedostavljeni izvodi se naročniku ne zaračunajo, se mu pa podaljša obdobje prejemanja sorazmerno s časom prekinitve.

ODPOVED NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročnine veljajo do pisnega preklica.

Odpoved lahko posredujete po navadni pošti na naslov: Družina d. o. o., Krekov trg 1, 1000 Ljubljana ali po e-pošti: narocila@druzina.si.

Poslana odpoved se upošteva s koncem obračunskega obdobja. V izrednih primerih (smrt, bolezen, onemoglost, odhod v dom) se poslana odpoved upošteva na dan, ko prejmemo pisno odpoved.